

Protocollo Assistenza Tecnica

Il Servizio di Assistenza Tecnica **AQUATECHNOLOGY** viene coinvolto nelle situazioni che necessitano di un adeguato e qualificato supporto tecnico. Interviene, qualora necessario, con la collaborazione di consulenti specializzati in impiantistica e termoidraulica, nelle fasi preliminari di studio e, successivamente, nella definizione conclusiva dei sistemi.

Il Servizio di Assistenza Tecnica **AQUATECHNOLOGY** si occupa di mantenere gli impianti in funzione assicurando una corretta ed adeguata manutenzione, usufruendo degli appositi ricambi, facendo in modo che gli stessi siano sempre alla massima efficienza.

Sopralluoghi e Controlli Tecnici.

Sopralluogo tecnico di dimensionamento.

Il dimensionamento dell'impianto è ovviamente correlato ad ogni circuito idrico soggetto al trattamento di decontaminazione.

I sistemi vengono applicati direttamente negli impianti sia di acqua calda che di acqua fredda, e non incidono in alcun modo sulle condizioni di lavoro dell'impianto di produzione e distribuzione dell'acqua stessa.

Sopralluogo di pre – installazione.

Il sopralluogo tecnico viene effettuato da un responsabile che si occuperà del corretto dimensionamento degli impianti che si andranno ad installare.

Scopo del sopralluogo:

- Verifica delle informazioni raccolte.
- Verifica della struttura dell'impianto idrico da trattare.
- Individuazione del punto di installazione e di eventuali modifiche necessarie all'impianto.
- Elaborazione degli schemi di installazione idraulici e dei collegamenti elettrici.
- Verifica delle dimensioni e del materiale di costruzione delle tubature per i punti di iniezione e/ di installazione degli impianti.

Installazione e collaudo.

- Il servizio di assistenza tecnica installa impianti, o fornisce assistenza all'installazione, e si occupa dell'avvio degli stessi. Si occupa della regolazione necessaria delle apparecchiature del controllo delle funzioni e dei parametri.
- Monitoraggio degli impianti nelle successive settimane

Servizio post – installazione.

Manutenzione ordinaria / straordinaria.

Le operazioni di manutenzione ordinaria sono programmate con **periodicità prestabilita** e, in ogni caso, su segnalazione del cliente ogni volta che le apparecchiature segnalano la necessità di intervento. Gli interventi manutentivi saranno corredati dell'apposita documentazione, al fine di segnalare l'effettivo intervento, sia nel caso di manutenzione ordinaria, sia nel caso di manutenzione straordinaria.

AQUATECHNOLOGY S.r.l.

Via degli Alpini, 10 14019 Villanova (AT)

Tel. +39 0141-946703 Fax +39 0141-947908

www.aquatechnology.it info@aquatechnology.it

Controllo concentrazione biocidi.

Qualora necessario, il monitoraggio ed il controllo analitico periodico della concentrazione dei biocidi rilasciati nel circuito idraulico vengono eseguiti al fine di garantire il rispetto dei requisiti di potabilità delle acque trattate.

Si differenzia tra monitoraggio e controllo:

Il **monitoraggio**, effettuato con metodo rapido colorimetrico con risultato significativo alla prima cifra decimale, ci dà immediatamente la situazione della concentrazione dei biocidi circolanti e può essere effettuato con semplicità in qualsiasi momento. Le concentrazioni rilevate vengono riportate sulla scheda Rapporto Monitoraggio Concentrazione con riferimento alle relative utenze identificate.

Il **controllo** delle effettive concentrazioni del biocidi rilasciato nel circuito dell'acqua trattata viene effettuato tramite un fotometro da laboratorio, portatile per motivi di comodità, e la sua efficacia non è influenzata da fattori esterni. Le concentrazioni rilevate vengono riportate sulla scheda Rapporto Controllo Concentrazione con riferimento alle relative utenze identificate.

Rapporto di assistenza.

- **Tipo di intervento**
- **Ente**
- **Ubicazione Impianto e riferimenti contrattuali**
- **Modello apparecchiature montate e codici**
- **Ore di funzionamento o litri trattati**
- **Motivo dell'intervento e difetti riscontrati**
- **Operazioni eseguite**
- **Ricambi utilizzati**
- **Eventuali note**

Rapporto Controllo Concentrazione del biocida.

- **Ente**
- **Ubicazione Impianto e riferimenti contrattuali**
- **Modello apparecchiature montate e codici**
- **Utenze**
- **Metodologia usata (se monitoraggio o controllo)**
- **Concentrazione riscontrate**
- **Eventuali note**

Scheda di Manutenzione.

- **Ente e riferimenti contrattuali**
- **Identificazione impianto**
- **Data**
- **Ore accensione o litri trattati**
- **Dati display digitale**
- **Operazioni eseguite**
- **Eventuali note**
- **Apporre la firma**

AQUATECHNOLOGY S.r.l.

Via degli Alpini, 10 14019 Villanova (AT)
Tel. +39 0141-946703 Fax +39 0141-947908
www.aquatechnology.it info@aquatechnology.it

Modulistica Servizio Assistenza Tecnica.

Rilasciamo la seguente modulistica:

- Indagine conoscitiva Ospedali.
- Verbale di avvio e collaudo.
- Rapporto intervento tecnico di manutenzione.
- Rapporto monitoraggio concentrazione biocida.
- Etc.